

HOMEBASE

STANDARDVILKÅR FOR DIGITAL-TV OG BREDBÅNDSTJENESTER - PRIVATKUNDER

1 Definisjoner og avtalens omfang

1.1 Disse alminnelige vilkårene ("**Vilkårene**"), gjelder for og består av generelle bestemmelser for alle Tjenester jf. Pkt 1-13, samt særskilte bestemmelser for ulike Tjenester jf. 14-16 som skal leveres fra Homepage AS, org.nr 985 152 624, Maridalsveien 323, 0872 Oslo, ("**Homepage**") til Homebases kunde ("**Abonnementen**"). Boligsammenslutning hvor Abonnementens bolig inngår benevnes her også som ("**Boligsammenslutningen**").

1.2 Homebases tjenester eller tilleggstjenester som Abonnementen har avtale om å få tilgang til fra Homepage, samt eventuelt utstyr som utleveres fra Homepage til Abonnementen, er her benevnt ("**Tjenesten**"). Som Tjenesten betegnes også tjenester eller tilleggstjenester Abonnementen får tilgang til etter avtale mellom Homepage og Boligsammenslutningen, samt eventuelt Utstyr som utleveres fra Homepage til Abonnementen via Boligsammenslutningen.

1.3 Kun myndige personer kan inngå avtale om Tjenesten med Homepage og således være Abonnenter. Homepage har rett til å foreta kredittprøving av Abonnementen og kan nekte å inngå avtale om, eller endring av, Tjenesten etter kredittvurdering. Tjenestens type og omfang fremgår av bestilling foretatt via kundens hjemmeområde (som f.eks "min.Homebase.no" ("**Hjemmeområdet**"), ordrebekreftelse fra Homepage, annen bestilling godkjent av Homepage eller avtale mellom Boligsammenslutningen og Homepage, heretter også benevnt ("**Ordrebekreftelsen**").

Ordrebekreftelsen og Vilkårene utgjør avtalen for Tjenesten heretter også benevnt ("**Avtalen**").

Avtalen gjelder mellom Abonnementen og Homepage.

Hvis ikke annet er skriftlig avtalt, gjelder 12 måneders bindingstid for Tjenesten, heretter benevnt ("**Bindingstiden**"). Bindingstiden regnes fra Tjenesten er aktivert for Abonnementen eller senest 30 dager etter avtaleinngåelsen.

Etter utløp av Bindingstiden gjelder oppsigelsesadgang i henhold til pkt 6.

1.4 Homepage gjør Tjenesten tilgjengelig ved hjelp av ulike plattformer og teknologier. Der Tjenesten leveres i form av IP-basert distribusjon er det en forutsetning for tilgang til Tjenesten at Abonnementen har avtale om tilknytning til bredbåndnettet tilknyttet den boligen der Abonnementen skal bruke Tjenesten, enten direkte eller gjennom Boligsammenslutningen, at Avtalen ikke er misligholdt, at eventuell avtale mellom Boligsammenslutningen og Homepage ikke er misligholdt og at det foreligger kapasitet og adgang til å overføre Tjenesten.

Visse tjenester, som f.eks styring av opptak via mobil forutsetter at Abonnementen har mobilabonnement.

1.5 Set-top boks (TV-dekoder), modem eller annet utstyr som tilhører Homepage, og som er utlevert Abonnementen, benevnes her også som ("**Utstyr**").

1.6 De beløp Abonnementen skal betale for tilgang til og bruk av Tjenesten og Utstyr er her også benevnt ("**Vederlaget**").

1.7 Nett og utstyr på Abonnementens side av grensesnittet mot det nett som er tilknyttet Abonnementens bolig og som enten eies Homepage eller av den netteier Homepage samarbeider med benevnes her ("**Abonnementens Nett**"). Nett og utstyr eid av Boligsammenslutning omfattes i denne Avtale også i Abonnementens nett.

2 Pris, betalingsvilkår og endringer

2.1 Vederlaget beregnes fra det tidspunkt Homepage har aktivert Tjenesten. Etableringsavgift og vederlag for levering av Utstyr belastes i første faktura. Årsavgift, Administrasjons- og fakturagebyr påløper etter de til enhver tid gjeldende satser.

2.2 Betaling av vederlag skal skje forskuddsvis med månedlige terminer, hvis ikke annet er skriftlig avtalt. Faktura sendes pr post inntil Avtalegiro eller annen fakturaform er godkjent av Homepage og igangsatt. Avtale om Avtalegiro avtales og igangsettes mellom Abonnementen og dennes bankforbindelse.

2.3 Betaling skal skje senest ved betalingsfrist som angitt på faktura. Ved forsinket betaling påløper moranter i henhold til forsinkelsesrenteloven og purragebyr i henhold til inkassoloven.

2.4 Ved forsinket betaling kan Homepage stenge Tjenesten. Tjenesten forblir stengt til betaling er registrert hos Homepage. Dette gjelder også ved forsinket betaling for andre tjenester fra Homepage, og ved eventuell forsinket betaling fra Boligsammenslutningen. Abonnementen får ikke fradrag i Vederlaget for den tiden Tjenesten har vært stengt. Dersom Tjenesten blir stengt kan Homepage ilegge gebyr for stenging og gjenåpning. De til enhver tid gjeldende gebyrer for stengning og gjenåpning er tilgjengelig på www.homebase.no.

2.5 Homepage kan gjøre endringer i Vederlaget og Vilkårene med 1 måneds varsel. Varsling skjer i faktura eller på annen måte. Betaling eller bruk av Tjenesten etter at endringen er trådt i kraft, anses som aksept. Dersom endringen er vesentlig har Abonnementen før endringen har trådt i kraft rett til å si opp Tjenesten med virkning fra ikrafttredelsen av endringen. Dersom Tjenesten sies opp som følge av vesentlige endringer, har Abonnementen rett til å kreve refundert en forholdsmessig del

av forhåndsbetalt Vederlag. Krav om refusjon må fremsettes skriftlig innen 1 måned fra ikrafttredelsen av endringen. Abonnementen er uansett forpliktet til å betale det nye Vederlaget inntil Utstyret er levert tilbake til Homepage.

2.6 Dersom Homepage pålegges nye eller økte offentlige skatter eller avgifter, private eller offentlige programavgifter, opphavsrettslige avgifter eller andre avgifter eller kostnader utenfor Homebases kontroll, kan Vederlaget endres med virkning fra iverksettelsen av pålegget.

2.7 Dersom endring av Tjenesten medfører lavere Vederlag, vil tidligere Vederlag gjelde ut fakturaperioden.

3 Abonnementens rettigheter og plikter

3.1 Abonnementens Nett må til enhver tid tilfredsstillende gjeldende regler, og det må ikke tilkobles utstyr som ikke er godkjent. Abonnementen er ansvarlig for at dennes nett og utstyr ikke gir forstyrrelser i nett som enten eies av Homepage selv eller den netteier Homepage samarbeider med eller andre abonnenters nett.

3.2 Abonnementen er ansvarlig for alt utstyr, herunder både Utstyret og eget utstyr, som er nødvendig for å benytte Tjenesten. Installasjon, service, endringer, oppgradering eller utskifting

av slikt utstyr er Abonnementens ansvar, også dersom dette skyldes nye tekniske standarder, endringer i nett eiet av Homepage eller som eies av den netteier Homepage samarbeider med, eller endringer Homepage gjør i Tjenesten og Utstyret.

3.3 Abonnementen skal kun benytte Utstyret i henhold til bruksanvisninger/ installasjonsmanualer. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i Utstyret. Homepage er ikke ansvarlig for problemer med bruk av Tjenesten eller andre forhold som følge av inngrep i, skader på, eller feilaktig bruk av Utstyret. Abonnementen skal umiddelbart kontakte Homepage ved tap eller skade på Utstyret.

3.4 Utstyr og Tjenesten skal kun benyttes til personlig bruk for Abonnementen eller Abonnementens husstand eller bofellesskap. Utstyr og Tjenesten skal ikke benyttes i næringsvirksomhet, og kan kun benyttes på, og ikke fjernes fra, den adresse som er oppgitt i Ordrebekreftelsen, eller som følger av godkjent adresseforandring. Abonnementen skal uten opphold gi melding om flytting til Homepage.

3.5 Abonnementen skal påse at uvedkommende ikke får benytte Utstyret eller får tilgang til Tjenesten. Homepage er ikke ansvarlig for tap eller skade som direkte eller indirekte kan tilbakeføres til uvedkommende.

HOMEBASE

STANDARDVILKÅR FOR DIGITAL-TV OG BREDBÅNDSTJENESTER - PRIVATKUNDER

3.6 Homepage har rett til å endre programvaren i Utstyret. Abonnementen har ikke rett til å kopiere, spre eller endre programvare som inngår i Tjenesten eller Utstyret. Abonnementen skal påse at uvedkommende ikke får benytte Utstyret eller får tilgang til Tjenesten.

3.7 Abonnementen er selv ansvarlig for at tjenester som leveres med personlige koder, herunder passord og PIN koder ikke blir misbrukt og må endre oppsatte koder til personlige koder straks Tjenesten tas i bruk. Abonnementen plikter å betale for alle varer og tjenester som bestilles eller bekreftes med eller uten personlige koder. Koder skal oppbevares på forsvarlig vis slik at uvedkommende ikke får tilgang til dem.

3.8 Utstyr i forbindelse med Avtalen er Homebases eiendom. Abonnementen skal

ikke selge, overlate, leie ut, pantsette eller på annen måte overdra eller låne ut Utstyret. Abonnementen skal ha forsikring som dekker mulig ansvar for Utstyret.

3.9 Transport av Utstyr til service, reparasjon, oppgradering eller innbytte er Abonnementens ansvar, også om nye tekniske standarder gjør det nødvendig å oppgradere eller bytte ut Utstyret.

3.10 Ved oppsigelse, heving eller annet opphør av Tjenesten skal Utstyret straks leveres tilbake til Homepage. Abonnementen er ansvarlig for tap av og skader på Utstyr i Avtaleperioden og inntil det er tilbakelevert. Ved tap eller skade på Utstyret kan Homepage kreve erstatning. Vederlaget påløper inntil Utstyret er registrert tilbakelevert.

3.11 Abonnementen må ikke forsere elektroniske sperrer, låser, koder eller på annen måte forsøke å skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester, opplysninger, data, systemer eller annet som ikke er ment for Abonnementen. Se også straffeloven §§ 145 og 262. Abonnementen må heller ikke benytte eller spre informasjon som ikke er beregnet på Abonnementen. Abonnementen er ansvarlig for at mindreårige ikke får adgang til tjenester som på grunn av sitt innhold kan virke støtende eller skadelig.

4 Homepage's rettigheter og plikter

4.1 Homepage kan til enhver tid endre innholdet i eller avslutte Tjenesten. Vesentlige endringer kan gjennomføres med 1 måneds varsel. Endringer som skyldes forhold utenfor Homebases kontroll kan gjennomføres umiddelbart.

4.2 Homepage er ansvarlig for leveransen av Tjenesten. Ved avbrudd eller vesentlig forstyrrelser i mer enn 2 virkedager etter at Homepage har mottatt melding om feilen fra Abonnementen, og som skyldes forhold Homepage har ansvar for, kan Abonnementen kreve forholdsmessig fradrag i Vederlaget

for de delene av Tjenesten som avbruddet eller forstyrrelsen gjelder. Det gis ikke fradrag i etableringsavgift, vederlag for levering av utstyr eller andre avgifter og gebyrer. Abonnementen må omgående melde feil til Homepage.

4.3 Homepage er ikke ansvarlig for avbrudd eller forstyrrelser som skyldes

force majeure eller andre forhold som Homepage ikke er herre over, f.eks. arbeidskonflikt, offentlige reguleringer, strømbrudd, lynnedslag mv. Det gis ikke fradrag i Vederlaget i slike tilfeller eller ved avbrudd eller forstyrrelser som skyldes feil i Abonnementens Nett eller feil eller skade forvoldt av Abonnementen eller noen Abonnementen har ansvar for. Ved slike feil belastes Abonnementen for serviceutrykning, evt. bestilt service.

4.4 Homepage er ikke ansvarlig for feil eller mangler ved Utstyret dersom skaden skyldes ytre påvirkning forårsaket av Abonnementen, svikt eller feil ved strømforsyning, lynnedslag, eller andre forhold som Homepage ikke er herre over.

4.5 Homepage har ikke ansvar for eventuelt tap av innhold lageret på Utstyret eller hos Homepage.

4.6 Dersom Abonnementen flytter, kan Avtalen bare opprettholdes dersom Homepage kan levere Tjenesten på den nye adressen og Abonnementen ikke er i mislighold. Flytting kan medføre endret Vederlag samt gebyr i forbindelse med flytting.

4.7 Homepage verken garanterer eller støtter noen produkter, tjenester, transaksjoner eller innhold som blir distribuert eller markedsført fra andre enn Homepage via Tjenesten (f.eks innholdstjenester som blir levert over Internet), og har intet ansvar for dette. Det er Abonnementens ansvar å sikre seg mot misbruk av kredittkort når dette blir benyttet som betalingsmiddel.

5 Service og feilretting

5.1 Homepage yter service og feilretting innenfor de til enhver tid gjeldende åpningstider. Informasjon finnes på Abonnementens Hjemmeområde eller oppgis ved henvendelse til Homebases kundesenter.

5.2 Ved servicebesøk er Homepage ikke ansvarlig for tapt arbeidsfortjeneste eller andre tap eller kostnader for Abonnementen.

5.3 Skyldes feilen Abonnementens Nett, uriktig bruk eller uaktsomhet hos Abonnementen eller andre forhold Abonnementen har ansvaret for, må Abonnementen selv bekoste service og feilretting.

5.4 Dersom feilen skyldes Abonnementens inngrep i eller skader på Utstyret, kan Homepage i tillegg kreve gebyr eller erstatning, som må betales før nytt Utstyr utleveres.

5.5 Service og oppgradering av Utstyr må bare utføres av Homepage eller av autorisert reparatør godkjent av Homepage.

5.6 Utstyr fjernovervåkes 24 timer i døgnet. Utbedringer og feilretting kan derfor i de fleste tilfellene gjøres via nettverket. Abonnementen gir Homepage rett til elektronisk og fysisk adgang til Utstyret med det formål å utføre teknisk service og oppgraderinger. Rutinemessig vedlikehold skal bare gjennomføres etter 12 timers varsel. For annet vedlikehold gjelder ingen varselsfrist, dog slik at det skal varsles så tidlig som mulig.

6 Oppsigelse

6.1 Abonnementen kan si opp Tjenesten eller Avtalen med 1 måneds skriftlig varsel regnet fra utløpet av den måneden oppsigelsen kom frem til Homepage.

6.2 Dersom Abonnementen sier opp før Bindingstiden er utløpt belastes Vederlaget og andre avgifter og gebyrer ut Bindingstiden i henhold til de til enhver tid gjeldende satser. Dette gjelder ikke dersom Abonnementen sier opp som følge av at Homepage gjør vesentlige endringer i Tjenesten, Vederlaget eller Vilklårene til Abonnementens ugunst, uten at dette skyldes forhold utenfor Homebases kontroll. Dersom Abonnementen innenfor bindingstiden flytter til en adresse hvor Homepage ikke kan levere belastes gebyr for brudd på bindingstiden.

6.3 Homepage kan si opp Tjenesten eller avtalen med 1 måneds varsel. Ved vesentlig endring av forhold utenfor Homebases kontroll kan Homepage si opp med øyeblikkelig virkning.

6.4 Det gis ingen refusjon for Etableringsavgift, vederlag for levering av Utstyr eller andre avgifter eller gebyrer ved oppsigelse eller stenging. Abonnementen kan ved gyldig oppsigelse kreve refundert en forholdsmessig andel av forhåndsbetalt Vederlag, etter reglene i punkt 2.5.

7 Mislighold fra Homebases side

7.1 Avvik i tjenestekvaliteten, eksempelvis ved forstyrrelser, brudd i leveransen eller andre forhold som medfører at Abonnementen ikke mottar tilstrekkelige signaler, anses som en mangel ved Tjenesten. Dette gjelder ikke dersom avviket skyldes Abonnementen, Abonnementens Nett eller andre forhold Abonnementen har ansvaret for. Homepage kan ikke levere bedre kvalitet enn det som følger av standarden på kabelnettene og kvaliteten på mottatte signaler, og er ikke ansvarlig for forstyrrelser eller forringet kvalitet grunnet i slike forhold. Homepage

HOMEBASE

STANDARDVILKÅR FOR DIGITAL-TV OG BREDBÅNDSTJENESTER - PRIVATKUNDER

skal varsles omgående hvis Abonnementen vil gjøre gjeldende at Homepage ikke har oppfylt sine plikter etter Avtalen.

7.2 Ved vesentlige mislighold fra Homebases side kan Abonnementen heve Avtalen.

7.3 Abonnementen kan kreve erstatning for sitt direkte økonomiske tap som skyldes mangel ved Tjenesten. Dette gjelder likevel ikke så lenge Homepage godtgjør at mangelen skyldes hindring utenfor Homepage sin kontroll, og som Homepage ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletidspunktet eller å unngå eller overvinne følgene av. Indirekte tap, avledede skader/tap eller følgeskader/tap erstattes ikke i noen tilfeller. Homepage er heller ikke ansvarlig for skade på Abonnementens person, tredjeperson eller gods. Homepage's samlede erstatningsansvar er i ethvert tilfelle begrenset til Vederlaget for 1 måned.

8 Mislighold fra Abonnementens side

8.1 Ved vesentlig mislighold av Avtalen eller andre avtaler med Homepage fra Abonnementens side, kan Homepage stenge Tjenesten, ikke oppdatere Utstyret eller frakoble tilknytningen til Homepage. Slik stengning kan skje straks og uten varsel. Vesentlig mislighold gir også Homepage rett til å heve Avtalen. Det samme gjelder dersom eventuell Boligsammenslutning er i vesentlig mislighold overfor Homepage.

8.2 Som vesentlig mislighold regnes f.eks. ulovlig inngrep i eller bruk av Utstyr, brudd på en eller flere av bestemmelsene i punktene 3.1 – 3.11, 14, 15 og 16, brudd på offentlige regler, misbruk eller forsøk på misbruk

av Tjenesten eller regler for Tjenesten, usømmelig atferd, sjikane eller lignende. Betalingsmislighold utover 14 dager regnes også som vesentlig mislighold.

8.3 Dersom Homepage hever Avtalen, er Abonnementen forpliktet til å betale alle forfalte og ikke forfalte fakturaer, samt påløpt Vederlag, avgifter og gebyrer som ikke er fakturert på hevningsstidspunktet. I tillegg kommer avgift og gebyr for eventuell henting av Utstyr, brudd på Bindingstid, erstatning for Utstyr eller annet tap påført Homepage, samt eventuelle renter og inkassogebyrer.

8.4 Homepage har etter at Tjenesten er stengt, eller Avtalen er hevet, rett til å nekte Abonnementen eller andre i Abonnementens husstand eller bofellesskap ny Avtale eller tilgang til Tjenesten.

9 Overdragelse

9.1 Abonnementen kan ikke overdra Avtalen, Tjenesten eller Utstyret til andre. Dette gjelder allikevel ikke dersom Avtalen

overdras til en person innen samme husstand som Abonnementen i forbindelse med flytting grunnet arbeid, studier el. Ved slik overføring i bindingstid anses personen som overtar Tjenesten å tre inn i avtalen til Abonnementen. Det er et vilkår for samtykke til slik overdragelse fra Homepage at den nye abonnenten godkjennes av Homepage i henhold til samme rutiner som gjelder for etablering av nye kundeforhold.

9.2 Homepage kan overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen uten samtykke fra Abonnementen.

10 Behandling av personopplysninger

10.1 Homepage behandler data om Abonnementen som selskapet har mottatt, herunder spesifikk informasjon om Abonnementens bruk av Tjenestene i henhold til de til enhver tid gjeldende lover og regler for behandling av slike opplysninger. Personopplysningene blir brukt av Homepage til å administrere kundeforholdet, sørge for gjennomføring av leveransen av Tjenestene samt til fakturering for bruk Tjenestene. Abonnementens navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer eller mobilnummer vil bli brukt som grunnlag for å distribuere informasjon til Abonnementen om Homepage tjenester

og nyheter samt nødvendig informasjon relatert til Abonnementens avtaleforhold. Abonnementen kan reservere seg mot å bli kontaktet av Homepage i markedsføringsøyemed. Informasjon om hvordan Homepage behandler personopplysninger, formålet med behandlingen, hvilke personopplysninger som behandles, Abonnementens personvern og innsynsrett, Homepage's taushetsplikt, m.m. er tilgjengelig ved henvendelse til Homepage's kundesenter.

11 Brukerrestriksjoner

11.1 Homepage har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i Tjenesten som anses nødvendige av tekniske, driftsmessige, vedlikeholdsmessige eller andre årsaker.

11.2 I nødssituasjoner, herunder force majeure, alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigsliknende tilstander, streik eller lockout, samt ved alvorlig fare for sabotasje mot nett eller tjenester, har Homepage rett til å gjennomføre avbrudd eller begrensninger i Tjenesten.

11.3 Abonnementen kan i slike tilfelle ikke kreve forholdsmessig fradrag i Vederlaget og Homepage er uten ansvar for eventuelle tap eller kostnader som Abonnementen måtte bli påført.

12 Angrerett

12.1 Ved kjøp av tjenester og varer utenfor fast utsalgssted (oppsøkende salg, messer o.l.) eller ved fjernsalg (kjøp via web eller aktivt oppsøkende telefonsalg mv), har Abonnementen angrerett i henhold til lov om angrerett, jf lov 21.12.2000 nr. 105.

13 Tvisteløsning

13.1 Tvister skal søkes løst i minnelighet. Hvis partene ikke kommer til enighet kan tvisten bringes inn for de alminnelige domstoler. I tillegg kan tvister vedrørende bredbånd og telefoni bringes inn for Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon.

14 Særskilte vilkår for bredbånd

14.1 Abonnementen plikter å gjøre seg kjent med og følge Homebases retningslinjer for akseptabel bruk av Tjenesten, som finnes på Hjemmeområdet.

14.3 Ved installasjon hos Abonnementen kan Homepage være nødt til fysisk å åpne Abonnementens datamaskin. Når nettverkskort og programvare blir installert på denne, kan systemfiler bli modifisert/slettet. Det er Abonnementens ansvar å sørge for sikkerhetskopier av filer før installasjon. Homepage er ikke ansvarlig for tap som direkte eller indirekte kan tilbakeføres til installasjonen, med mindre Homepage har opptrådt grovt uaktsomt.

14.4 Abonnementen tillates ikke å koble Bredbånd servere som FTP servere, WEB servere o.l. til Utstyret, dersom ikke annet eksplisitt fremgår av informasjon/Ordrebekreftelsen. Abonnementen tillates ikke å plassere CGI script og kommersiell informasjon på sin hjemmeside.

14.5 Overføringshastighet kan gå bort som følge av tekniske kontrollmekanismer innebygd i protokoller eller andre komponenter. Videre kan hastigheten være lavere enn den angitte i perioder med stor belastning i nettet. Overføringshastigheten videre ut på Bredbånd er utenfor Homebases kontroll. Homepage garanterer derfor ikke for at avtalt hastighet alltid vil oppnås.

14.6 Internett leveres til nettermineringstidspunktet. Med nettermineringstidspunkt menes tilkoblingspunkt mellom det elektroniske kommunikasjonsnettet (ved utgang på modem) og terminalutstyret.

14.7 Abonnementen er selv ansvarlig for å sikre eventuelle egne trådløse nett, og kan kun etablere nettverk innenfor egen bolig. Tjenesten er ikke tilpasset bruk for bedrifter med de krav til sikkerhet som dette krever. Abonnementen plikter å ha satt seg inn i og må følge vanlige nettreger, som nærmere beskrevet på Hjemmeområdet. Internett-tjenesten via kabel skal ikke benyttes til å

HOMEBASE

STANDARDVILKÅR FOR DIGITAL-TV OG BREDBÅNDSTJENESTER - PRIVATKUNDER

drive egne eller kommersielle servertjenester. Homepage forbeholder seg rett til å overvåke tjenesten for å forebygge og avdekke eventuell misbruk. Misbruk og overtredelse av nettreger vil, uten forvarsel og uten kompensasjon, kunne medføre frakobling for kortere eller lengre tidsrom.

14.8 Abonnementen forplikter seg til ikke å foreta uautorisert inntrengning i de dataressurser tjenesten gir tilgang til ved gjetting av passord eller liknende, eller på annen måte uberettiget tilegne seg aksess eller informasjon. Det samme gjelder ethvert annet forsøk på å bryte sikkerheten eller unødvendig forstyrre datasikkerheten. Den ned- og opplastingshastighet Abonnementen til enhver tid vil oppnå, avhenger av trafikk i kabelnettet og på Internett. Homepage garanterer derfor ikke at Abonnementen alltid vil oppnå den hastighet som er oppgitt på informasjonsbrev eller Ordrebekreftelse. Overføringshastigheten videre ut på Internett er utenfor Homebases kontroll og det må her påregnes lavere hastighet. Internett-tjenesten er en begrenset ressurs. Homepage forbeholder seg rett til å fordele ressursene ved overforbruk hos enkeltkunder innenfor samme område. Abonnementen står fritt til å benytte brukerabonnementer fra andre leverandører selv om Abonnementen har tilgang til Homebases brukerabonnement.

15 Særskilte vilkår for digital-tv

15.1 Ved Pay Per View (PPV) Video On Demand (VOD) eller andre tilsvarende enkeltbestillingstjenester er Abonnementen pliktig til å betale for bestilt tjeneste, selv om sendingen (film, sport, e.l.) faller bort, med mindre bortfallet skyldes Homepage.

15.2 PIN-kode og Årsavgift

15.2.1 STB boksen med tilhørende PIN-kode gir Abonnementen tilgang til Tjenesten. Abonnementen kan bare benytte PIN-koden sammen med det Utstyr som er registrert på Abonnementen.

15.2.2 Årsavgiften belastes Abonnementen i henhold til de til enhver tid gjeldende satser, og skal dekke programkortadministrasjon, etablering/vedlikehold av dekoderen, drift av sikkerhetssystemer/ driftovervåkning og oppdatering av Elektronisk Program Guide (EPG).

15.2.3 Tilgangen til Tjenestene oppdateres når innbetaling av Vederlag og Årsavgift er registrert hos Homepage senest ved forfall. For oppdatering må Utstyret være slått på.

15.3 Homepage kan endre gjeldende kanalpakker og tjenester, herunder legge til og ta ut kanaler og tjenester, samt endre

sammensetning av de enkelte kanalpakker med 1 måneds varsel. Betaling eller bruk av Tjenesten etter at endringen er trådt i kraft, anses som aksept. Abonnementen er ikke garantert at en eller flere kanaler og tjenester er med som en del av tjenestetilbudet. Endringer som skyldes forhold som Homepage ikke er herre over kan gjennomføres umiddelbart. Dersom endringen er vesentlig har Abonnementen rett til å si opp Tjenesten med virkning fra ikrafttredelsen av endringen. Dersom Tjenesten sies opp som følge av vesentlige endringer, har Abonnementen rett til å kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalt Vederlag. Krav om refusjon må fremsettes skriftlig innen 1 måned fra ikrafttredelsen av endringen. Abonnementen er dog forpliktet til å betale den nye Vederlaget inntil Utstyret er levert tilbake til Homepage.

15.4 Som en del av tjenesten digital-TV kan Abonnementen få tilgang til serverplass for lagring av Abonnementens opptak. Ved oppsigelse av Avtalen vil alle data lagret av Abonnementen bli slettet.

16 Særskilte vilkår for telefoni

16.1 Abonnementen kan reservere seg mot visning av sitt telefonnummer hos oppringt nummer. Homepage kan likevel ikke garantere at dette til enhver tid vil fungere, da Homepage ikke har kontroll over andre leverandørers nettverk og tjenester.

16.2 Abonnementen kan få hemmelig telefonnummer mot vederlag i henhold til gjeldende priser.

16.3 Abonnementens telefonnummer og adresse vil i ovennevnte tilfeller likevel være tilgjengelige for nødetatene (110, 112, 113).

16.4 Dersom Utstyr ikke returneres eller det ikke gis adgang til Utstyr ved oppsigelse eller heving, kan Homepage fakturere Abonnementen etter de til enhver tid gjeldende satser.

16.5 Ved nummerportering er det kun mulig for Abonnementen å beholde tidligere nummer som var i bruk for linje gitt av avgivende leverandør. Ved nummerportering skal Abonnementen ikke selv si opp sitt abonnement hos nåværende leverandør, da da dette gjøres av Abonnementens nåværende leverandør i det denne mottar bestilling av nummerportering fra Homepage. Abonnementen er selv ansvarlig for å si opp evt. andre numre som ikke skal beholdes. Homepage plikter å innhente gyldig skriftlig fullmakt fra Abonnementen før utføring av nummerportering. Ved å bestille tjenesten telefoni fra Homepage samt bestille overføring av eksisterende nummer (nummerportering), gir

Abonnementen Homepage fullmakt til å bestille overføring av telefonnummer fra Abonnementens leverandør, samt innhente nødvendig informasjon fra leverandøren for å gjennomføre porteringen. Homepage er deretter ansvarlig for oppsigelsen av abonnementet hos Abonnementens avgivende leverandør. Abonnementen er ansvarlig for å oppgi korrekt informasjon slik at overføring av nummer kan gjennomføres korrekt.

16.6 Homepage er ikke ansvarlig for eventuelle feil og mangler ved nummerportering som skjer utenfor Homebases ansvarsområde, herunder men ikke begrenset til mangelfull eller feil informasjon fra Abonnementen eller andre leverandører eller som følge av forhold som skyldes andre enn Homepage.

16.7 Hvis Abonnementen velger telefonnummer fra Homepage er Abonnementen selv ansvarlig for oppsigelse av abonnement og eventuelt bestilling av nummerhenvisning hos tidligere leverandør.

16.8 Ved manglende betaling har Homepage rett til å begrense Tjenesten inntil utestående beløp er betalt, ved å stenge for inn- og utgående samtaler. I slike tilfeller vil det likevel være mulig å ringe nødnumrene (110, 112, 113).

16.9 Abonnementopplysninger som navn, adresse og telefonnummer utleveres til nummeropplysningsvirksomheter jf. ekomforskriften § 6-3. Dette gjøres ikke for abonnenter som har reservert seg eller har hemmelig nummer.

16.10 For abonnement på Homepage Bredbåndstelefontelefoni gjelder i tillegg at Homepage foreløpig ikke tilbyr tjenestene; reservasjon mot anrop fra skjult nummer, reservasjon mot nummervisning for enkeltsamtaler, og sperring for mottak av viderekobling fra tredjepart til sluttbrukers terminalutstyr. Bruk av talepostkasse med varslings og nye meldinger kan forstyrre alarmoverføring, og Homepage anbefaler Abonnementen å ikke abonnere på talepostkasse dersom alarmtjenester brukes sammen med Tjenesten. Videre kan Homepage ikke garantere for alarmoverføring fra, brann-, innbrudds-, og trykkgjeldsalarmer og lignende ved brudd og forstyrrelser på bredbånd- eller strømleveransen. Homepage har intet ansvar for tap eller skader som følge av slike forhold. Utover dette er Homepage telefoni en såkalt stasjonær Tjeneste. Det tillates ikke å bruke tjenesten på andre bredbåndstilknytninger enn på den adressen som er oppgitt i Ordrebekreftelsen, jf. pkt. 3.4., for å sikre at nødanrop blir formidlet til riktig nødsentral.